

## Haklarınızı Öğrenin!..

Hasta hakları; insan haklarının sağlık alanına yansımalarıdır. En iyi sağlık hizmeti için hasta ve sağlık çalışanlarının birlikte sahip çıkması gereken haklardır. Sağlık çalışanlarının hastaya ve hastanın sağlık çalışanlarına karşı görev ve sorumluluklarıdır.

Bu doğrultuda Sağlık Bakanlığı, sağlık kurumlarında yaşanan hasta hakları ihlalleri ile bunlara bağlı ortaya çıkan sorunların önlenmesi, sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması, sağlık hizmetlerinin insan onuruna yakışır biçimde sunulması ile hastaların hak ihlallerinden korunabilmesine ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmeleri amacıyla hasta hakları birimleri ve hasta hakları kurulları oluşturdu.

# Hasta Olarak Hakkınız Var!

### 1) Hizmetten genel olarak faydalanma:

Adelet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma .İrk,dil, mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

### 2) Bilgilendirme ve bilgi isteme:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

### 3) Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

### 4)Mahremiyet:

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

### 5) Reddetme, durdurma ve rıza:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahaleler rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

### 6) Güvenlik

Sağlık Hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

### 7) Dini vecibeleri yerine getirebilme:

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde , dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

### 8) İnsani Değere Saygı Gösterilmesi, Saygınlık Görme ve Rahatlık:

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenlerden giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

### 9) Ziyaret ve Refakatçi bulundurma:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesislerinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.

### 10) Müracaat, şikayet ve dava hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.



# Hasta Olarak Hakkınız Var !

Sağlık tesisleri ile ilgili şikayet, teşekkür, sorun çözme, görüş öneri türündeki başvurularınızı ; ALO 184 SABİM -ALO 150 CİMER ve <https://hastahaklari.saglik.gov.tr>'ye üye olduktan sonra yapabilirsiniz.

## Hasta Ekranı

T.C. Numaranız

Şifreniz

Şifremi Unuttum

Üye Ol

Gir

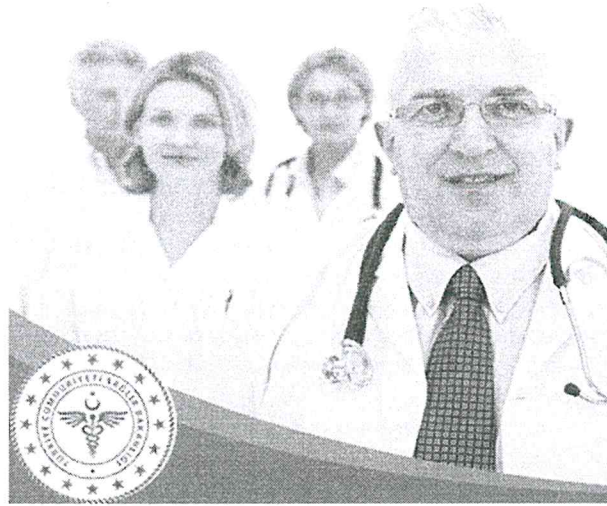
Aldığınız sağlık hizmeti ile ilgili olarak hasta haklarına ilişkin görüş, öneri, teşekkür, sorun çözme ve şikayet başvurularınızı buradan yapabilirsiniz.

Başvurunuz öncelikle ilgili sağlık kuruluşu tarafından görülerek değerlendirmeye alınacaktır. Başvurunuzun çözülmemesi durumunda ya da sizin isteğiniz doğrultusunda il sağlık müdürlüğü bünyesinde oluşturulan "Hasta Hakları Kurulu" tarafından incelenerek hasta hakkı ihlali olup olmadığına karar verilecektir.



HASTANEMİZDE HEKİMİNİZİ

# BİZİM İÇİN ÖNEMLİSİNİZ...



## İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Santral : 0 322 239 04 75-76-77-78-79

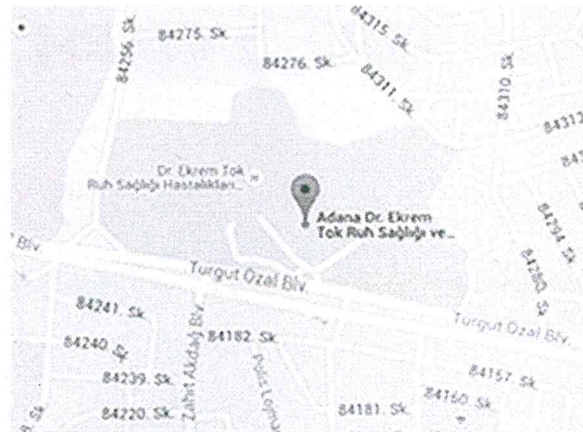
Santral Mobil : 0 553 380 57 55

Fax : 0 322 247 05 27

Hasta İletişim Birimi : 0 322 247 33 48

## ULAŞIM BİLGİLERİMİZ

Hastanemize Ulaşım  
Hastanemize Adana Raylı Sistem Şehir Metrosu ile  
Özel Halk Otobüsleri 8/A 8/B ile  
Belediye otobüsleri 114- 142 ile  
Dolmuşlarda ise Cemalpaşa 1 İtimat 6 dolmuşları ile  
Hastanemize Ulaşım Sağlanmaktadır



Belediye Evleri Mahallesi Turgut ÖZAL Bulvarı No: 230  
Çukurova / ADANA



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Adana İl Sağlık Müdürlüğü

# Adana Dr.Ekrem TOK Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi



[ekremtokrsh.saglik.gov.tr](http://ekremtokrsh.saglik.gov.tr)